Informatieverzoek bij melding: Verhoogd elektriciteitsverbruik Ouverture

Beste gebruiker van ons WKO-net in Ouverture,

U heeft geconstateerd dat uw elektriciteitsverbruik is toegenomen en u wilt hiervan bij ons een melding maken. Om te bepalen of dit veroorzaakt wordt door de warmtepomp en om u verder te helpen vragen we u om verdere informatie aan te leveren:

- 1. Gegevens waaruit u heeft opmaakt dat uw elektriciteitsverbruik is toegenomen. Dit kan bijvoorbeeld uw elektriciteitsverbruik bij uw energieleverancier in vergelijking met voorgaande jaren zijn.
- De huidige stand van elektriciteit- en warmtemeters van de warmtepomp. Deze meters vindt u gewoonlijk naast de warmtepomp en zijn van het merk "Kamstrup". Onderstaande figuur weergeeft hoe de elektriciteit- en warmtemeter eruit zouden kunnen zien. Geef aan ons door hoeveel kWh en hoeveel GJ er op de displays vermeld staan.



Figuur 2: Voorbeeld elektriciteitsmeter Kamstrup

Figuur 1: Voorbeeld warmtemeter Kamstrup

Kamstrup

MULTICAL 602

20583

GJ stand van

65000248

REAL PROPERTY.

CE

de

Zorg dat de Multical (GJmeter) in stand E1 staat. Zie voorbeeld op de <u>site</u>. Door op het pijltje te drukken verandert de uitlezing.

Meter	Stand/verbruik
Elektriciteitsmeter meterkast (kwh)	Verbruik van de bewuste periode
Elektriciteitsmeter nabij de warmtepomp	De stand (bijlage B)
Warmtemeter (GJ)	De stand van uitlezing E1

- 3. In welke Bedrijfsmodus staat uw warmtepomp op dit moment? In Bijlage A van dit document vindt u een beschrijving hoe u de Bedrijfsmodus van verschillende type warmtepompen kunt opzoeken.
- 4. Is er iets in uw woning veranderd waardoor het elektriciteitsverbruik zou kunnen zijn toegenomen? Denk hierbij aan nieuwe apparaten en dergelijke.

Wij verzoeken u de gegevens in te vullen op het meldingsformulier hoog verbruik en dat te mailen naar info@dnwg.nl.

Bijlage A

Er zijn een aantal modellen, met de volgende opties:

1. Atlas & Calibra (Cool):

Bedrijfsmodus van de warmtepomp bekijken:

- 1. Druk op \equiv op het startscherm van de warmtepomp om het menuscherm te openen.
- 2. Druk op 🕙. Er wordt nu een nieuw venster geopend.
- 3. Bekijk in het nieuwe venster in welke Bedrijfsmodus de warmtepomp staat en noteer deze. Hieronder vindt u een tabel met de symbolen en de bijbehorende omschrijving.
- 4. Druk weer op \equiv om terug te gaan naar het startscherm.

Let op! Wijzig de Bedrijfsmodus van de warmtepomp niet. U hoeft alleen te bekijken in welke Bedrijfsmodus de warmtepomp staat en dit aan ons door te geven.



2. Danfoss/Thermia

Bedrijfsmodus van de warmtepomp bekijken:

 Op het display van de warmtepomp kunt u direct zien in welke Bedrijfsmodus de warmtepomp staat. Noteer de huidige Bedrijfsmodus. Onderstaande figuur weergeeft hoe het display eruit zou kunnen zien. De volgende Bedrijfsmodi zou u kunnen tegenkomen op het display: ⁽¹⁾ (UIT), AUTO, WARMTEPOMP, BIJVERWARM. of WARMWATER.

Let op! Wijzig de Bedrijfsmodus van de warmtepomp niet. U hoeft alleen te bekijken in welke Bedrijfsmodus de warmtepomp staat en dit aan ons door te geven.



Figuur 3: Voorbeeld display Danfoss/Thermia warmtepomp. In dit voorbeeld staat de warmtepomp op Bedrijfsmodus AUTO

3. Thermia Classic

Bedrijfsmodus van de warmtepomp bekijken:

1. Op het display van de warmtepomp kunt u direct zien in welke Bedrijfsmodus de warmtepomp staat. Noteer de huidige Bedrijfsmodus. Onderstaande figuur weergeeft hoe het display eruit zou kunnen zien. De volgende Bedrijfsmodi zou u kunnen tegenkomen op het display: UIT, AUTO, ALLEEN WP, ALLEEN BV of ALLEEN WW.

Let op! Wijzig de Bedrijfsmodus van de warmtepomp niet. U hoeft alleen te bekijken in welke Bedrijfsmodus de warmtepomp staat en dit aan ons door te geven.



Figuur 4: Voorbeeld display Thermia Classic warmtepomp. In dit voorbeeld staat de warmtepomp op Bedrijfsmodus AUTO

Bijlage B

Uitlezen van de E-meter nabij de warmtepomp (kamstrup 684):

Druk meermaals op knop (K) totdat "T1" (2) verschijnt in venster (3) en noteer het bijbehorende getal



