Algemene voorwaarden voor de levering van warmte & koude aan contractanten met een aansluiting tot en met 100 kW (versie 2018)

DNWG Warmte B.V.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden
Artikel 3	Overeenkomst
Artikel 4	Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting
Artikel 5	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting
Artikel 6	Rechten met betrekking tot het perceel
Artikel 7	De Binneninstallatie
Artikel 8	Aard van levering
Artikel 9	Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden
Artikel 10	Verplichtingen contractant
Artikel 11	Gevolgen van niet-nakoming door de contractant
Artikel 12	Tarieven
Artikel 13	Betaling
Artikel 14	Zekerheidstelling
Artikel 15	Verbodsbepalingen
Artikel 16	Overmacht
Artikel 17	Aansprakelijkheid
Artikel 18	Vragen, klachten en geschillen
Artikel 19	Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven
Artikel 20	Bepaling van de omvang van de levering
Artikel 21	De meetinrichting
Artikel 22	Onderzoek van de meetinrichting
Artikel 23	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 24	Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de Aansluitleiding met inbegrip van de Meetinrichting en de Apparatuur;
Aansluitleiding: de Leiding van de Leverancier die de Meetinrichting met het Distributienet verbindt;
Aansluitvoorwaarden: de Aansluitvoorwaarden warmte & koude voor contractanten met een aansluiting tot en met 100 kW zoals gehanteerd door de Leverancier;
Apparatuur: de door of vanwege de Leverancier in of aan de Aansluitleiding danwel elders in het Perceel aangebrachte zaken zoals (maar niet uitsluitend) een overdrachtsstation, afleverset, aansluitkast, beveiligingsinrichting, warmtewisselaar, warmtepomp en hoofdkraan.
Binneninstallatie: de in het Perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte, warm tapwater en koude, met inbegrip van de regelinstrumenten en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, te rekenen vanaf de Aansluiting, dan wel de in het Perceel door of vanwege de Leverancier geplaatste afsluiters, dan wel vanaf een andere nader overeen te komen plaats. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de Binnen installatie gerekend;
Contractant: degene die warmte, warm tapwater en koude van de Leverancier betrekt en/of de beschikking heeft of krijgt over een Aansluiting;
Collectieve installatie: de duurzame energie opwekkingsinstallatie van de Leverancier voor opwekking van warmte, warm tapwater en koude waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
Distributienet: het stelsel van (ondergrondse) Leidingen welke het transport van warmte, warm tapwater en koude tot de Aansluitleiding verzorgt;
Installateur: Degene die de installatiewerkzaamheden verricht aan de Binneninstallatie van de Contractant en naar oordeel van de Leverancier bevoegd en gecertificeerd is werkzaamheden aan warmte- en koude voorziening systemen uit te voeren in het kader van de veiligheidsnorm VEWA2015;
Leiding: het samenstel van aanvoer- en retourleiding;
Leverancier: DNWG Warmte B.V. statutair gevestigd te Goes,;
Levering: de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van Leverancier aan Contractant van warmte, warm tapwater en koude. Het is niet mogelijk voor de Contractant om de geleverde producten separaat af te nemen;
Meetinrichting: de apparatuur van de Leverancier bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering van warmte en warm tapwater, van de voor de afrekening door de Leverancier nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;
Overeenkomst: de afspraken tussen de Leverancier en de Contractant betreffende de Levering;
Perceel: iedere roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte, warm tapwater en koude geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van de Leverancier;
Tarievenregeling: de bij de algemene voorwaarden, behorende regeling waarin de tarieven voor levering van warmte, warm tapwater en koude en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn opgenomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
2. Op de Overeenkomst zijn mede de Aansluitvoorwaarden van toepassing, waarin de technische voorwaarden van de Leverancier voor de aansluiting van de Binneninstallatie (via het Distributienet) op de Collectieve installatie zijn vastgelegd. Uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van de Aansluitvoorwaarden worden verstrekt.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal de Leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.
5. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie, bijvoorbeeld via e-mail, is overeengekomen.

Artikel 3 Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op een van de volgende manieren: (i) door aanvaarding door de Leverancier van de aanvraag van de Contractant;
(ii) door aanvaarding door de Contractant van de aanbieding van de Leverancier; (iii) door ondertekening door de Contractant van de door Leverancier aan Contractant voorgelegde leveringsovereenkomst; (iv) danwel op een ander wijze waarmee door zowel Leverancier als Contractant is ingestemd. Iedere Overeenkomst wordt door de Leverancier schriftelijk vastgelegd.
2. De Overeenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop voor het eerst Levering plaatsvindt en/of de Contractant voor het eerst beschikking heeft over een Aansluiting. In het laatstbedoelde geval stelt de Leverancier de Contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste Levering op de hoogte van de ingangsdatum. De

Leverancier kan weigeren een Overeenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de Levering.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel behoudt de Leverancier zich het recht voor om vóór of bij aanvaarding van de aanvraag van de Contractant, dan wel na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van de Contractant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 14 te vragen.
4. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan de Leverancier het aangaan of beëindigen van de Overeenkomst weigeren dan wel de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden indien:
   a) de Contractant zich niet op een door de Leverancier aan te geven wijze legitimeert;
   b) de Contractant de voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens niet verstrekt;
   c) de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Levering dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen;
   d) door de Leverancier aan de Contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen;
   e) aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de Leverancier gerechtvaardigd is;
5. Indien de Overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.
6. De verplichting tot Levering ingevolge de Overeenkomst eindigt ingeval een aan de Leverancier verleende concessie, vergunning of leveringsvergunning wordt ingetrokken, waardoor Leverancier niet meer in staat is zijn verplichting tot Levering na te komen.
7. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
8. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
9. De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
10. Ingeval de Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet de Leverancier hiervan tijdig mededeling aan de Contractant. De Contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Leverancier jegens de Contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Leverancier.
11. Indien de Contractant de Overeenkomst niet binnen de in lid 13 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien wel is opgezegd maar de Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Contractant gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
12. Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in de artikelen 8 en 9 van deze algemene voorwaarden blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.
13. Zowel de Leverancier als de Contractant kunnen deze Overeenkomst slechts in bijzondere gevallen opzeggen. Opzegging door de Contractant dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zeven werkdagen tenzij de Leverancier een andere wijze en/of een andere termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging van de Overeenkomst door de Contractant heeft slechts als resultaat dat er na de opzegging geen sprake meer is van betalingsverplichtingen van de Contractant (anders dan betalingsverplichtingen die hun oorsprong vinden vóór de opzeggingsdatum) na de datum waartegen opgezegd is indien sprake is van verkoop van het Perceel of opzegging van de huur van het Perceel waarop de Levering van toepassing is. In alle andere gevallen zullen namelijk de vaste vergoedingen (zoals het vastrecht, vergoeding afleverset en meterhuur) verschuldigd blijven ongeacht of al dan niet sprake is van Levering. Opzegging door de Leverancier dient schriftelijk gemotiveerd te zijn en is slechts mogelijk, indien er sprake is van zwaarwegende belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zestig dagen.
14. Indien Contractant na opzegging de Leverancier niet in staat heeft gesteld binnen de opzegtermijn de handelingen welke nodig zijn voor beëindiging van de Overeenkomst te verrichten of hij respecteert niet de verplichtingen van lid 4 van dit artikel, dan blijft de Contractant gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
15. De Contractant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen warmte, warm tapwater en koude van andere leveranciers betrekken dan van de Leverancier. Contractant heeft voorts de verplichting om de benodigde warmte, warm tapwater en koude niet op andere wijze dan door de Levering te verkrijgen.

Artikel 4 Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiden of wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door de Leverancier verstrekt formulier, dan wel op een andere door de Leverancier toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Contractanten wordt verzocht, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid verlangen. Desgevraagd is de Contractant verplicht zich te legitimeren.
2. Een Aansluiting dan wel een uitbreiding of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting, alsmede het aantal Aansluitingen worden door de Leverancier, zoveel mogelijk in overleg met de Contractant, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
3. De Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting, dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere Contractanten worden geschaad.
   Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
   a) de leveringscapaciteit van de Leverancier ter plaatse onvoldoende is;
   b) de Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier te ver van de dichtstbijzijnde Collectieve installatie is verwijderd;
   c) de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Leverancier bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
   d) de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;

e) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Distributienet of de Collectieve installatie van de Leverancier;
f) de Contractant in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering dan wel van een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
g) het Perceel van de Contractant is gelegen in het gebied waar geen Levering plaatsvindt en waar Leverancier niet voornemens is in de nabije toekomst Levering te laten plaatsvinden.

4. Voorts is de Leverancier bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de Leverancier gerechtvaardigd is.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor een Binneninstallatie slechts aan te sluiten en bij de wijziging of vernieuwing van een bestaande Binneninstallatie de Levering slechts dan te handhaven indien de aanleg, wijziging of vernieuwing tot stand is gebracht door een Installateur.

Artikel 5 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting

1. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Contractant.
2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van de Leverancier.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 23 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn de kosten gemoeid met het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Contractant indien:
   a) dit geschiedt op zijn verzoek;
   b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het Perceel

1. De Contractant zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde Leidingen, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen en geplaatste Meetinrichtingen blijvend gedogen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, lid 1 toestaan dat deze Leidingen, Aansluitingen, aftakkingen en Meetinrichtingen worden in stand gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door of vanwege de Leverancier aan het Perceel toegebrachte schade zal door of vanwege de Leverancier worden hersteld dan wel, indien herstel redelijkerwijze niet mogelijk is, worden vergoed.
2. De Contractant draagt er zorg voor dat de Aansluiting en de Meetinrichting goed bereikbaar blijven. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan, dan wel de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Contractant, maant de Leverancier de Contractant aan om binnen een redelijke door de Leverancier te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Leverancier het recht:
   a) de belemmeringen weg te nemen;
   b) wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
   c) een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen en/of;
   d) de Meetinrichting te laten verplaatsen

   én de redelijke kosten daarvan bij de Contractant in rekening te brengen.
3. In het geval van spoedeisende gevallen, zulks ter uitsluitende beoordeling van de Leverancier, is Leverancier gerechtigd op kosten van Contractant en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele veroorzaakte schade van welke aard dan ook de belemmering direct weg te nemen.

Artikel 7 De Binneninstallatie

1. De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in de Aansluitvoorwaarden.
2. Technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de Aansluitvoorwaarden.
3. Wijzigingen, uitbreidingen en overige geplande of noodzakelijke werkzaamheden aan de Binneninstallatie mogen door of op verzoek van Contractant, voor zover van invloed op de Levering en de overeengekomen omvang van de Levering alsmede op de nakoming door de Contractant van de algemene voorwaarden en Aansluitvoorwaarden, alleen verricht worden na schriftelijke kennisgeving aan Leverancier en een schriftelijk akkoord door de Leverancier.
4. De Contractant draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Contractant verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Leverancier te verstrekken.
5. Leverancier is bevoegd bij gerede aanleiding een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet of niet meer voldoet aan het bepaalde in of krachtens de algemene voorwaarden of Aansluitvoorwaarden , is de Contractant verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de algemene voorwaarden of Aansluitvoorwaarden is voldaan.
6. Indien uit het onderzoek, zoals genoemd in het voorgaande lid, blijkt dat de Binneninstallatie naar het oordeel van Leverancier niet of niet meer voldoet aan het bepaalde in of krachtens de algemene voorwaarden of Aansluitvoorwaarden als gevolg van aanwijsbaar handelen door Contractant, namens of in wetenschap van de Contractant, komen de onderzoekskosten, genoemd in artikel 22 lid 4, tevens voor rekening Contractant.
7. Indien de Contractant lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Binneninstallatie constateert die van invloed kunnen zijn op de Collectieve installatie, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.

Artikel 8 Aard van Levering

1. Door de Leverancier wordt warmte, warm tapwater en koude geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de Aansluitvoorwaarden is bepaald.
2. In principe vindt Levering continu plaats. De Leverancier staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering (gedeeltelijk) wordt of moet worden onderbroken zal de Leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
3. De levering van koude vindt in een beperkte periode binnen een kalenderjaar plaats, tenzij anders overeengekomen. Lid 2 van dit artikel is gedurende deze periode van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9 Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

1. De Leverancier is bevoegd om de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
2. Tevens kan de Leverancier, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.
3. Indien een Contractant daarom verzoekt kan de Leverancier de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 10 Verplichtingen Contractant

1. De Contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de Leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:
   a) door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de eventuele Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
   b) adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
   c) wijzigingen van bankrekeningnummer en rekeningadres;
   d) Het is de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.
2. De Contractant dient aan personen, die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting - van 07.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.
3. De Contractant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
4. Indien de Contractant geen eigenaar is van het Perceel, staat hij er voor in, dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de Leverancier voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 6 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. De Leverancier kan verlangen dat de Contractant een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.
5. Indien de Contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in dit artikel bedoelde verplichting, kan de Leverancier hem indien er daardoor (mede) sprake is van niet door de Meetinrichting geregistreerde warmte, warm tapwater en koude een boete opleggen ter hoogte van de kosten van feitelijke Levering vermeerderd met administratiekosten. In plaats van een boete kan de Leverancier betaling van feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van de Leverancier op het geheel of gedeeltelijk wegnemen van de Aansluiting en/of het deactiveren van de Aansluiting onverlet.
6. Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag de Leverancier zich laten vertegenwoordigen door derden. Contractant zal er in dat geval van op de hoogte gesteld worden wie die derden zijn en welke informatie hen beschikbaar gesteld wordt. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van de Leverancier zijn derde bedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Contractant niet worden herroepen.

Artikel 11 Gevolgen van niet-nakoming door de Contractant

1. De Leverancier is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke, waarschuwing, tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden, de Levering te onderbreken, indien en zolang de Contractant een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
   a) de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden;
   b) één of meer van de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
   c) de Contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
   d) de Contractant een geldende betalingsregeling niet nakomt. De Leverancier zal overigens slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking, indien en voor zover de niet nakoming van zijn verplichtingen door de Contractant dat rechtvaardigt.
2. Van de bevoegdheid van de Leverancier om de Levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid zal de Leverancier geen gebruikmaken als de Contractant binnen dertig kalenderdagen na de afwijzing zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 18 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering van de Aansluiting, alsmede van eventueel door de Leverancier in

verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.

4. De Contractant is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Contractant niet kan worden toegerekend. Indien de Contractant schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste Euro 3.500,- per Contractant en per gebeurtenis.
5. Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 12 Tarieven

1. De Contractant is de Leverancier de door de Leverancier overeenkomstig de tarieven- en vergoedingsregelingen en/of overhandigde tariefbladen bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen. De Leverancier zal de toepasselijke tarieven uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 verstrekken.
2. De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die de Leverancier krachtens een besluit van of Overeenkomst met de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
3. Wijzigingen van de tarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek en staan vermeld op de eerstvolgende factuur. De Leverancier is gerechtigd de prijssystematiek tussentijds aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van wet- en regelgeving. Wijzigingen van de prijssystematiek treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de Contractant.
4. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst de situatie zich voordoet dat door een overheidsbesluit, een richtlijn van de overheid of door de overheid gestelde additionele voorwaarden, waaronder een wijziging in de huidige wet- en regelgeving, een ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Leverancier mag worden verwacht, is de Leverancier gerechtigd onder opgave van redenen de Overeenkomst en/of de vastgelegde tarieven aan de hernieuwde situatie aan te passen.
5. De door Leverancier verstrekte tarieven zijn inclusief een korting voor de betaling middels automatische incasso wegens vermeden administratiekosten. De hoogte van deze korting is vastgelegd in de Tarievenregeling en kan door de Leverancier jaarlijks worden aangepast.

Artikel 13 Betaling

1. Alle bedragen die de Contractant ingevolge de Overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, verschuldigd is, brengt de Leverancier hem door middel van een digitale nota in rekening, welke per email aan Contractant wordt verzonden, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt de Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Contractant in rekening.
3. Betalingen door Contractant van de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen geschieden door automatische incasso waartoe Contractant de Leverancier zal machtigen door middel van een daartoe strekkende machtiging, waarvan intrekking niet eerder zal geschieden dan aan het einde van de Overeenkomst. Contractant zal al datgene doen c.q. nalaten om de Leverancier in staat te stellen effectief van de machtiging gebruik te kunnen maken.
4. Indien Contractant de Leverancier niet machtigt middels automatische incasso betalingen uit te voeren biedt de Leverancier andere betalingswijzen. De korting zoals bedoeld in artikel 12 lid 5 zal in dit geval niet van toepassing zijn.
5. De betaling dient te geschieden op een door de Leverancier aangegeven bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Indien de Leverancier dit verlangt, is de Contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De Contractant kan de Leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde digitale nota, die ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend. De Leverancier is bevoegd een terug te betalen bedrag (gedeeltelijk) te verrekenen met de eerst volgende voorschotnota.
7. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota tenzij de Contractant binnen de in lid 5 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij de Leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleed. In dat geval wordt de betalingsverplichting, met betrekking tot het deel van de nota waar het bezwaar betrekking op heeft, opgeschort totdat de Leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.
8. Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de Leverancier hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Contractant de Leverancier heeft gemachtigd tot automatische incasso de Leverancier gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren.
9. De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
10. Ingeval de Contractant in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

Artikel 14 Zekerheidsstelling

1. De Leverancier kan van de Contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Contractant op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij de Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
2. De Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, verschuldigde bedragen.
3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant naar het oordeel van de Leverancier vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de Leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten.

Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 15 Verbodsbepalingen

1. Het is de Contractant verboden:
   a) door middel van de Binneninstallatie hinder of schade te veroorzaken voor de Leverancier of derden met wie de Leverancier contracteert;
   b) door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
   c) de Aansluiting van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
   d) water aan de circulatie in het systeem (= het geheel van Collectieve installatie, Distributienet, Aansluiting en Binneninstallatie) te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier.
2. Het is de Contractant verboden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier de geleverde warmte, warm tapwater en koude anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het systeem verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, evenals de daarin aanwezige warmte en koude aan de Contractant in rekening worden gebracht. Alle schade die de Leverancier daarnaast mocht lijden zal door de Contractant aan de Leverancier worden vergoed, waarbij artikel 11 lid 4 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 16 Overmacht

1. De Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van de Leverancier die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten, overheidsmaatregelen, maatregelen van energie- en netwerkbedrijven en/of toezichthouders.

Artikel 17 Aansprakelijkheid Leverancier

1. De Leverancier is aansprakelijk voor door Contractant geleden schade voor zover die een rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde.
2. Schade van Contractant tot een drempelbedrag van Euro 40,- komt niet voor vergoeding in aanmerking. Voor zover schade het in de vorige volzin genoemde drempelbedrag overschrijdt en deze voor vergoeding in aanmerking komt, wordt dat drempelbedrag mede vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
3. De Leverancier is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering, dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of een Levering – niet zijnde een onderbreking van de levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier niet kan worden toegerekend.
4. Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Contractant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, evenals schade als gevolg van bedrijfsstilstand, winstderving en/of het niet kunnen uitoefenen van een beroep.
5. Indien en voor zover de Leverancier jegens de Contractant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste het bedrag waarvoor de Leverancier krachtens de voor haar geldende AVB polis is verzekerd en tot welk bedrag verzekeraar uitkering doet, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste Euro 3.500,- per Contractant. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan het bedrag waarvoor de Leverancier krachtens de voor haar geldende AVB polis is verzekerd en tot welk bedrag verzekeraar uitkering doet, is de Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van Euro 3.500,- de aanspraken van de Contractanten naar evenredigheid zullen worden voldaan.
6. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
7. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de Binneninstallatie van de Contractant of als gevolg van enige handeling van de Contractant.

Artikel 18 Vragen, klachten en geschillen

1. Indien de Contractant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de Leverancier voor te leggen.
2. Er is sprake van een geschil als Contractant een klacht eerst aan de Leverancier heeft voorgelegd binnen een redelijke termijn nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken en deze klacht vervolgens niet naar tevredenheid is opgelost.
3. Leverancier en Contractant zullen zich er voor inspannen alle geschillen betreffende of in verband met de uitleg van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of naar aanleiding van de Overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, in eerste instantie in der minne te beslechten.
4. Geschillen tussen de Contractant en de Leverancier over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst kunnen zowel door de Contractant als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie, of aan de bevoegde rechter in Nederland.
5. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Contractant zijn klacht eerst aan de Leverancier heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
6. Wanneer de Contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Leverancier aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer de Leverancier een geschil behandeld wil zien, stelt zij de Contractant schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De Leverancier kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de Leverancier, in het geval de Contractant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen

twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Contractant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

8. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
9. Gegevens van de Geschillencommissie: Bordewijklaan 46 2591XR Den Haag. Postadres:
   Postbus 90600 2509LP Den Haag tel. 070-3105310

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden, Tarievenregelingen en tarieven

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan de Contractant zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreden is vermeld. Wijzigingen in het Tarievenblad echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreden is vermeld.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze algemene voorwaarden een oplossing trachten te bereiken met betrekking tot de bepaling(en) die ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn.

(De artikelen 20 tot en met 23 zijn niet van toepassing indien en voor zover er sprake is van een onbemeterde aansluiting)

Artikel 20 Bepaling van de omvang van de levering

1. De Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 22 en 23 van deze algemene voorwaarden.
2. De Leverancier kan van de Contractant verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door de Leverancier aangegeven termijn ter kennis van de Leverancier brengt.
3. Indien de Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien de Contractant niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier als bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag de Leverancier de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 22 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
4. Indien de Leverancier dan wel de Contractant bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig en mogelijk eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 22 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.
5. Door of vanwege de Leverancier kunnen voorzieningen worden getroffen om aflezing van de Meetinrichting op afstand mogelijk te maken. Indien de Leverancier voor de meting op afstand de Meetinrichting gekoppeld aan een overdrachtstation inzet, kan Leverancier continu op afstand controle en beheer uitvoeren op de Levering en het functioneren van en omgang van Contractant met de Binneninstallatie. Een *Slimme Meter* zal bijvoorbeeld dagelijks worden uitgelezen en slaat elk uur of elk kwartier zijn meterstanden op in het geheugen van de meter en bewaart deze gegevens voor een termijn van bijvoorbeeld 10 dagen. De Contractant aanvaardt op basis van deze algemene voorwaarden deze genoemde vorm van beheer/controle op afstand van Leverancier en zal zich derhalve nimmer kunnen beroepen op inbreuk van de privacy en/of op andere wijze bezwaar hiertegen maken.

Artikel 21 De Meetinrichting

1. De Leverancier bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege de Leverancier en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de Tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege de Leverancier geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Leverancier. Vervanging of verplaatsing en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Contractant, indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 21 lid 4 van toepassing. De Leverancier deelt de Contractant zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
2. De Contractant draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, waaronder vorstschade, en tegen verbreking van de verzegeling.
3. De voor de Meetinrichting benodigde elektrische energie is voor rekening van de Contractant.
4. Indien de Meetinrichting niet uitsluitend betrekking heeft op Leveringen ten behoeve van het Perceel, maar tevens op Leveringen aan percelen van derden, zal de afname door de Contractant worden bepaald door middel van toerekening van de gemeten afname naar rato van het vloeroppervlak van de betreffende percelen.

Artikel 22 Onderzoek van de Meetinrichting

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Contractant als de Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. De Leverancier deelt de Contractant zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De Leverancier stelt de Contractant op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.
2. Het onderzoek wordt door of vanwege de Leverancier verricht, tenzij de Contractant een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt. Het onderzoek zal altijd uitgevoerd dienen te worden door partijen bevoegd en/of gecertificeerd voor de betreffende werkzaamheden.
3. Een meting wordt geacht juist te zijn indien bij controle blijkt dat een eventuele afwijking valt binnen de norm, behorende bij de door de Leverancier toegepaste warmtemeter klasse 3 volgens EN 1434 en warm tapwater meter volgens klasse A .

4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van de Leverancier.
5. Zolang de mogelijkheid bestaat dat nader onderzoek van de Meetinrichting wordt verlangd of de herberekening als bedoeld in lid 1 niet is afgewikkeld, houdt de Leverancier de Meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. Ingeval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de Leverancier de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is over het geschil of het geschil is beëindigd.
6. Indien de Meetinrichting wegens de herijk of om andere redenen tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door de Leverancier na overleg met de Contractant overeenkomstig het gestelde in artikel 23 lid 2 geschat.

Artikel 23 Gevolgen van onjuiste meting

1. Indien uit onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan is toegestaan overeenkomstig de norm van EN 1434, stelt de Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meters onjuist hebben gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 24 maanden wanneer de Leverancier teveel heeft berekend en een tijdvak van 18 maanden wanneer de Leverancier te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van eerste verwijdering van de meters in relatie tot het onderzoek. In geval van fraude door de Contractant zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
   a) de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar;
   b) de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak;
   c) een andere na overleg met de Contractant te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 24 Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: ‘Algemene Voorwaarden Warmte & Koude ’ (versie 2018).
3. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de Leverancier, kunnen afwijkingen van de algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de internetsite van de Leverancier en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij de Leverancier.