

Uw drinkwater

Evides Waterbedrijf levert betrouwbaar drinkwater aan 2,5 miljoen consumenten en bedrijven in Zeeland, het zuid-westelijk deel van Zuid-Holland en op de Brabantse Wal. Deze folder geeft u informatie en tips over drinkwater. Ook leest u meer over de dienstverlening, die Evides in Zeeland, op Goeree-Overflakkee en de Brabantse Wal heeft uitbesteed aan DELTA.

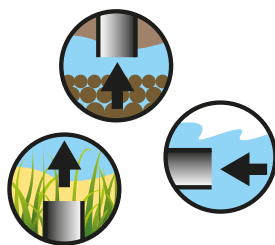


Drinkwater is het enige levensmiddel dat 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bij u thuis wordt afgeleverd. Evides Waterbedrijf produceert dit drinkwater op duurzame wijze en met innovatieve methodes. Van bron tot kraan controleren we de kwaliteit, zodat u kunt rekenen op de continue levering van betrouwbaar drinkwater.

In opdracht van Evides verzorgt DELTA de dienstverlening en het onderhoud van het leidingnet in Zeeland, Goeree-Overflakkee en de Brabantse Wal.

Verschillende bronnen

Evides Waterbedrijf gebruikt diverse bronnen voor de productie van drinkwater: oppervlaktewater uit de rivier de Maas dat wij opvangen in grote spaarbekkens in de Brabantse Biesbosch, grondwater en geïnfiltreerd duinwater. Na het winnen vindt een zorgvuldige zuivering plaats. Ook tijdens het transport controleren wij nauwkeurig of het water voldoet aan de strenge wettelijke normen. Daarnaast investeren wij in de toekomst, zodat u ook later over goed en betrouwbaar drinkwater kunt beschikken.



Wat kost uw drinkwater?

De drinkwaternota is opgebouwd uit een vast deel (het vastrecht) en een variabel deel. Het vastrecht is de vergoeding die wij per verbruiksadres berekenen voor het feit dat de woning of het pand altijd over drinkwater kan beschikken. Het variabele deel is gebaseerd op de hoeveelheid drinkwater die u hebt verbruikt.

Kijk voor meer informatie over tarieven op www.evides.nl of www.delta.nl.

Tip

Kijk voor waterbesparingstips op www.evides.nl/drinkwater





Drinkwater: zo vanzelfsprekend, maar niet voor iedereen!

Evides Waterbedrijf draagt actief bij aan het Millennium-doel van de Verenigde Naties om schoon drinkwater voor iedereen toegankelijk te maken. Als klant kunt u dit werk in ontwikkelingslanden steunen, met een eenmalige gift of door vaste donateur te worden.

Kijk voor meer informatie op www.evides.nl/waterforlife.

Uw steun is welkom!



Wat u moet weten over drinkwater

Hardheid van drinkwater

Drinkwater hoort een bepaalde hoeveelheid kalk te bevatten. Het drinkwater dat Evides levert, is op de meeste plaatsen zacht (8,5 graden Duitse hardheid). Op Schouwen-Duiveland en Goeree-Overflakkee – waar drinkwater is gemaakt uit gefiltreerd duinwater – is het drinkwater gemiddeld genomen hard: tussen de 14 en 16 graden Duitse hardheid. Dit is het gevolg van kalk dat in de duinen aanwezig is. Kalk kan neerslaan in apparaten, stel deze daarom in volgens de gebruiksaanwijzing.

Zorg voor kwaliteitsbehoud!

Evides Waterbedrijf zorgt voor betrouwbaar drinkwater van hoge kwaliteit. Om te zorgen dat deze kwaliteit gewaarborgd blijft, geven we u de volgende tips:

- **Gebruik koud kraanwater voor consumptie**
In warm water kunnen metalen uit uw boiler of geiser oplossen. Drink daarom bij voorkeur geen warm water uit de kraan. Gebruik ook voor de bereiding van voedsel en het zetten van koffie en thee altijd koud water, vers uit de kraan.

- **Spoel nieuwe leidingen en kranen door**
Woont u in nieuwbouwhuis of heeft u nieuwe kranen of waterleidingen aangelegd? Laat dan de kraan de eerste drie maanden elke dag twee minuten doorlopen, voor u drinkwater gebruikt voor consumptiedoeleinden. Nieuwe leidingen en kranen kunnen namelijk stoffen als lood, nikkel of koper afgeven waardoor de waterkwaliteit iets achteruit kan gaan. Na het doorspoelen heeft het water weer de juiste kwaliteit.

- **Vervang loden leidingen**

Sommige woningen van voor 1960 hebben nog loden leidingen. Lood kan oplossen in stilstaand water. Dit is niet schadelijk voor volwassenen maar heeft wel invloed op de waterkwaliteit. Het beste is het om loden leidingen in de huisaansluiting te vervangen. Alternatief is om de leidingen te laten doorstromen voor u water gebruikt voor consumptie. Voor zuigelingen jonger dan 1 jaar is het – enkel in geval van loden leidingen – beter uit voorzorg flessenwater te gebruiken.

Voorkom legionella

In stilstaand warm water kan de legionella-bacterie zich vermenigvuldigen, wat – door verneveling – de zogeheten veteranenziekte kan veroorzaken. Heeft u een (combi)ketel, boiler of geiser, zorg er dan voor dat die altijd boven de 60°C staat ingesteld. Bent u enkele dagen niet thuis geweest? Dan adviseren wij u voor gebruik het koude én warme water uit kranen en douche twee minuten te laten doorstromen, met de ramen open en de douchekop ondergedompeld in een emmer water.

Check op lekkages

Al het waterverbruik dat uw watermeter registreert, wordt bij u in rekening gebracht. Daarom raden wij u aan om de watermeter en -leidingen regelmatig op lekkages te controleren. Als de watermeter doortelt terwijl u geen water verbruikt, kan er ergens een lek zitten in de binneninstallatie. In dit geval dient u contact op te nemen met een installateur of – bij huurwoningen – met uw huiseigenaar. De kosten van reparaties aan de binneninstallatie zijn voor rekening van de woningeigenaar. Druppelvorming op watermeter en -leidingen kan wijzen op een lekkage, maar betreft vaak condens. Die ontstaat in najaar en winter door

het temperatuurverschil tussen het (koude) water in de leiding en de warmere omgeving. U kunt eenvoudig testen of dit condens is, door de leidingen goed droog te maken. Vormen zich geen nieuwe druppels binnen enkele minuten? Dan is er sprake van condens.

Houd vorst en tocht buiten

Bescherm de watermeter en buitenkraan en -leidingen in uw woning tegen vorst en tocht. Dit kan u onnodige uitgaven besparen; de kosten voor het vervangen van een bevroren watermeter zijn voor rekening van de woningeigenaar. Isoleer de watermeter door deze met isolerend materiaal te omwikkelen, sluit de buitenkraan af en voorkom tocht. Kijk voor meer tips op www.evides.nl/vorst.

Controles bij instellingen en bedrijven

Evides Waterbedrijf voert namens het Ministerie van Infrastructuur en Milieu periodiek controles uit op collectieve watervoorzieningen, collectieve leidingnetten en overige leidingwaterinstallaties. De afdeling Controle Drinkwaterinstallaties onderzoekt – ook in Zeeland – de drinkwaterinstallatie van o.a. sportcentra, ziekenhuizen en hotels op veiligheid, doelmatigheid en beheer. Meer informatie? www.evides.nl



Contact

In opdracht van Evides verzorgt DELTA de dienstverlening en het onderhoud van het leidingnet in Zeeland, Goeree-Overflakkee en op de Brabantse Wal. Klanten die in dit gebied wonen, kunnen voor vragen en melden van storingen terecht bij DELTA N.V.:

Klantenservice 0800 5150
www.delta.nl

Storingsnummer 0800 5160

Voor meer informatie over de productie van drinkwater, waterkwaliteit, legionellacontroles, lespakketten, etc.: www.evides.nl

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontfen. Voorwaarden zijn van toepassing, zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden, de Aansluitvoorwaarden en de Tarievenregeling. Deze zijn te downloaden via www.evides.nl.


evides
waterbedrijf